

ПРЕСС-РЕЛИЗ

В Хакасии второй год внедряются лучшие практики Росреестра

Абакан, 26 сентября 2019 года, – Второй год – с 2018 года – специалисты Управления Росреестра по РХ ежеквартально проводят «контрольные закупки» в МФЦ всех городов и районов нашей республики, проверяя качество оказания государственных услуг и консультирования заявителей по вопросам, входящим в компетенцию регистрирующего ведомства. Это делается в рамках внедрения лучших практик Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии в учетно-регистрационной сфере и межведомственном взаимодействии, анализа качества и доступности госуслуг Росреестра, предоставляемых ГАУ РХ «МФЦ Хакасии».

«Контрольная закупка» проводится без предварительного уведомления МФЦ. Специалисты Росреестра приходят в МФЦ как обычные заявители, берут талон электронной очереди, фиксируют время ожидания к специалисту, далее анализируют качество полученной консультации и сроки приема документов на регистрацию права, кадастровый учет либо заявления на выдачу информации из ЕГРН об объекте недвижимости.

В прошлом году проверяли специалистов МФЦ г.Абакана. С начала текущего года таким образом были проведены «контрольные закупки» в Саяногорске, Усть-Абакане и Аскизе. Во всех случаях качество оказания услуг Росреестра специалистом МФЦ было оценено на «отлично».

Кстати: с начала 2019 года специалистам ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» поступило более 200 тысяч обращений жителей нашей республики за государственными услугами Росреестра (регистрацией прав собственности, постановкой или снятием с кадастрового учета, за выдачей информации из Единого госреестра недвижимости об объектах. В среднем ежемесячно в МФЦ обращаются более 25000 жителей Хакасии.

Контакты для СМИ

Наталья Жукова

специалист по связям с общественностью и СМИ

655017, Абакан, улица Вяткина, 12, 2 этаж

8 (3902) 23-97-05

19press_rosreestr@mail.ru

www.rosreestr.ru

<https://twitter.com/19press>

<https://vk.com/public181266845>

<https://ok.ru/group/53874212339834>

https://www.facebook.com/%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80-%D0%A5%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D1%81%D0%B8%D1%8F-293511864473168/?modal=admin_todo_tour